



POLITICA DELLA QUALITÀ

La ditta **IDROFOGLIA S.r.l.** ha deciso di istituire un Sistema della Gestione della Qualità conforme ai requisiti espressi dalla Norma ISO 9001:2015.

L'Alta Direzione per perseguire la Soddisfazione del cliente, agisce con la massima determinazione per il raggiungimento degli standard definiti anche nel rispetto delle esigenze ambientali e sociali della comunità in cui opera..

Con il presente documento si ritiene opportuno evidenziare che le linee guida della Politica Aziendale per la Qualità al fine di diffondere e condividere i relativi obiettivi e coinvolgere tutti gli stakeholder nel raggiungimento dei traguardi prefissati.

A tale fine identifica i seguenti obiettivi primari:

- Il perseguimento della “soddisfazione del cliente”, verso il quale viene rivolta continua e costante attenzione;
- Miglioramento continuo di tutti i processi aziendali;

Con riferimento ai piani di miglioramento, l'azienda stabilisce i seguenti obiettivi/traguardi:

- Accrescere e consolidare il parco clienti;
- Raggiungimento degli obiettivi di budget;
- La valorizzazione delle risorse umane grazie ad attività di formazione, coinvolgimento del personale;
- l'instaurazione ed il mantenimento con i fornitori di sistematici rapporti di collaborazione che consentano di ottimizzare la qualità ed i costi dei prodotti a beneficio di Idrofolgia, dei suoi clienti e dei fornitori stessi;
- ottimizzazione dei propri prodotti e, ove opportuno, lo stimolo ed il supporto dei propri clienti per il miglioramento dei loro prodotti a beneficio dell'utilizzatore finale.

Noi trattiamo tutti: i nostri Clienti, i nostri Partners di lavoro, membri della collettività con dignità e cortesia.

Noi riconosciamo che ogni individuo è importante e in grado di dare il proprio contributo anche attraverso un piano di sviluppo personale di crescita.

L'organizzazione è consapevole che vivere questo valore comporta anche integrità, rispetto delle diverse culture, rispetto dei diritti fondamentali e rispetto dell'ambiente.

Per far sì che la nostra Politica sia rispettata, la Qualità deve essere presente in tutto quello che facciamo ed è per questo che l'Azienda sta migliorando costantemente le proprie metodologie di lavoro.

E' con l'impegno di tutti noi che questi obiettivi dovranno essere raggiunti allo scopo di renderci e mantenerci ancor più competitivi nel nostro mercato.

Lunano , 10/12/2020

La Direzione Generale
